

| Ref. nr. | Label     | Onderwerp                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                     | Percelen                                                                                  |
|----------|-----------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Juridisch | AIV, artikel 14.1                                            | Is aanbestedende dienst bereid dit artikel als volgt te wijzigen: De Contractant vrijwaart de Gemeente tegen eventuele aanspraken van derden met een contractuele relatie met Gemeente, ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant en welke schade is ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Contractant.                                                                                                                                            | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer. |
| 2        | Juridisch | Concept Raamovereenkomst, artikel 12.2a                      | Is Aanbestedende dienst bereid tot volgende alternatieve formulering voor dit artikel: Contractant vrijwaart de Gemeente tegen eventuele aanspraken van derden met een contractuele relatie met Gemeente, ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant en welke schade is ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Contractant.                                                                                                                          | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer. |
| 3        | Proces    | Bijlage 4 Prijsopgaveformulier (wegingsfactor 30)            | Is het de bedoeling dat Inschrijver dit formulier ingevuld en ondertekend indient, tezamen met het ingevulde, maar niet ondertekende, Prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja.                                                                                                                                                                                                          | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer. |
| 4        | Juridisch | Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst, artikel 5.2              | Klopt onze interpretatie dat hier de bepalingen uit eis 6 van de 'Algemene eisen alle percelen' in Bijlage 3 Programma van Eisen integraal zullen worden overgenomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dat klopt eis 6 uit Bijlage 3 Programma van Eisen wordt overgenomen in artikel 5.2 van bijlage 6 Concept Raamovereenkomst.                                                                                   | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer. |
| 5        | Contract  | Bijlage 3 Programma van Eisen, Algemene eisen, eis 14        | Gezien het incidentele en projectmatige karakter van de Verkiezingen zal een evaluatie per kwartaal in bepaalde gevallen geen toegevoegde waarde hebben en in andere gevallen te lang op zich laten wachten. Is Aanbestedende dienst bereid tot afwijkende/maatwerk afspraken met betrekking tot perceel 3, bijvoorbeeld "binnen 2 weken na de verkiezingen"?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dat is akkoord. Na gunning zullen hierover per gemeente afspraken worden gemaakt.                                                                                                                            | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer. |
| 6        | Contract  | Bijlage 3 Programma van Eisen, Algemene eisen, eis 15        | Gezien het incidentele karakter van Verkiezingen is een vast rapportage format per kwartaal niet logisch. Is Aanbestedende dienst bereid tot afwijkende/maatwerk afspraken voor rapportages over perceel 3, bijvoorbeeld "binnen 2 weken na de verkiezingen"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dat is akkoord. Na gunning zullen hierover per gemeente afspraken worden gemaakt.                                                                                                                            | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer. |
| 7        | Proces    | Bijlage 2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidsisen           | In de inleiding wordt gesteld dat met uitzondering van de referenties alle gevraagde bewijsstukken na voorgenomen gunning moeten ingediend. Op TenderNed wordt echter bij "Eisen, 2 Beroepsbevoegdheid" al naar een Uittreksel Kamer van Koophandel gevraagd. Dient dit Uittreksel KvK wel of niet al bij de aanbidding te worden ingediend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Deze hoeft niet bij de inschrijving te zitten. Deze wordt aangeleverd na voorgenomen gunning door de partij die de opdracht voorlopig gegund heeft gekregen.                                                 | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer. |
| 8        | Contract  | Indexering verschil in overeenkomst en eisen                 | In bijlage 3 PVE (algemeen) in eis nummer 6 beschrijft u dat aanbestedende dienst mag indexeren middels de NEA -indexering. In art. 5.2 pagina 58/59 beschrijft u dat bij contractverlenging kunnen de overeengekomen tarieven telkens na ommekomst van een periode van min. twaalf maanden en voor het eerst op < datum> worden gewijzigd met een percentage gelijk aan door het CBS. Graag willen wij u vragen om deze passage van de raamovereenkomst aan te passen naar een NEA indexering.                                                                                                                                                    | Akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 9        | Inhoud    | Wens 3 maximaal aantal pagina's                              | Aanbestedende dienst stelt slechts 2 A-4tjes enkelvoudig beschikbaar voor onderdeel duuraanheid; naar onze mening wordt inschrijver beperkt in de mogelijkheden om Aanbestedende dienst zorgvuldig te kunnen voorzien van informatie. Inschrijver verzoekt u om aantal aan te passen naar maximaal 4 A-4tjes enkelvoudig. Graag uw aanpassing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord.                                                                                                                                                                                                     | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 10       | Inhoud    | In de toekomst onvoorzien van overheidswege opgelegde kosten | U stelt dat inschrijver bij deze prijsopgave per product de netto prijzen opgeeft. Verder stelt u dat prijzen geldig zijn tijdens de looptijd van de overeenkomst. Mogelijk wordt inschrijver in de (nabije-) toekomst geconfronteerd met toekomstige heffingen en/of onvoorzien kosten welke vanuit (lokale) overheidswege worden opgelegd. Dergelijke ontwikkelingen kunnen grote invloed hebben op de tariefstelling. In het geval dat dergelijke heffingen en/ of onvoorzien kosten worden doorgevoerd, verzoekt Inschrijver dat er een mogelijkheid wordt geboden om de tarieven, in onderling overleg, te herzien. Graag uw akkoord in deze. | Akkoord.                                                                                                                                                                                                     | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 11       | Inhoud    | Bezorg- en bestelkwaliteit 100%                              | U beschrijft het volgende in eis 8 op pagina 43: "De bezorgkwaliteit en bestelkwaliteit van de koeriersdiensten moet 100% zijn. " Deze eis is niet realistisch. Er kunnen zich altijd omstandigheden en zaken voordoen die ertoe leiden dat de door u gewenste percentage van 100% niet gerealiseerd kan worden. In eisen 19 en 20 op pagina 7 staat een percentage benoemd van 98% voor bezorgkwaliteit en bestelkwaliteit. Dit is niet eenduidig. Binnen de koeriersdienstverleningsmarkt geldt in het algemeen een kwaliteitsnorm van 98%. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst dit percentage over te nemen. Graag uw akkoord             | Akkoord. Maar wij willen bij elke afwijking op de hoogte worden gesteld van de reden van de afwijking van de 100% bezorging.                                                                                 | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 12       | Inhoud    | Aanmelden reguliere koeriersdiensten                         | U beschrijft het volgende in eis 3 op pagina 43: "Reguliere koeriersdiensten moeten worden opgehaald binnen kantooruren en op dezelfde werkdag bij de Opdrachtgever worden aangeleverd. Kunnen deze specifieke opdrachten op de dag van geplande uitvoering (nog) worden geplaatst? Indien dit het geval is; kunt u de uiterlijke aanmeld dag en -tijd van een dergelijke opdracht opgeven?                                                                                                                                                                                                                                                        | Kunnen deze specifieke opdrachten op de dag van geplande uitvoering (nog) worden geplaatst? Ja. Indien dit het geval is; kunt u de uiterlijke aanmeld dag en -tijd van een dergelijke opdracht opgeven? Nee. | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 13       | Inhoud    | Prijs per kilometer                                          | U beschrijft het volgende: "Bij de koeriersdiensten kunt u naast het starttarief en de prijs per kilometer van de enkele reis geen overige kosten in rekening brengen. "Veelal wordt gebruik gemaakt van de term "enkel de beladen kilometers" in plaats van de "enkele reis. " Deze laatste term kan tot verwarring leiden. Graag uw akkoord om de terminologie aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord.                                                                                                                                                                                                     | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 14       | Inhoud    | Verstrekken persoonsgegevens tijdens een audit eis 27        | In het kader van de AVG wetgeving is het niet toegestaan om persoonsgegevens te verstrekken tijdens een audit. Hierdoor is de genoemde eis in strijd met de wet. Inschrijver kan enkel geanonimiseerd de door u gewenste informatie verstrekken. Graag uw akkoord hierop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord.                                                                                                                                                                                                     | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 15       | Inhoud    | Uitstoot en euro-norm classificatie voertuig                 | Eis 25 en 26 op pagina 36 zijn tegenstrijdig. Om aan de opgegeven waarden te kunnen voldoen in eis 26 dient er al een Euro 6 voertuig ingezet te worden. Kunt u bevestigen welke eis leidend is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Eis 26 is leidend.                                                                                                                                                                                           | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 16       | Inhoud    | Postwet 2009                                                 | U stelt dat de opdrachtnemer zich moet houden aan de Postwet 2009, het Postbesluit 2009 en de Postregeling 2009 vastgesteld door de Staatssecretaris Economische Zaken. Het ophalen van interne post valt buiten de Postwet en betreft logistieke dienstverlening. Graag verzoeken wij u om de betreffende eis voor perceel 2 te laten vervallen. Graag uw akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord.                                                                                                                                                                                                     | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 17       | Inhoud    | Veklaring omtrent gedrag                                     | U eist dat alle medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag. U noemt echter geen specifieke functiaspecten en geldigheidsduur van het document. Kunt u beide punten specificeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Verklaring Omtrent Gedrag mag niet ouder zijn dan een jaar. We willen dit van alle medewerkers die uitvoering geven aan de koeriersdiensten.                                                              | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 18       | Inhoud    | Hulpmiddelen voor perceel 2                                  | Kunt u een beschrijving geven van de hulpmiddelen die, voor perceel 2, gevraagd worden voor de correcte uitvoering van de dienstverlening. Kunt u deze specificeren in soort en aantal benodigde middelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Deze eis komt voor perceel 2 te vervallen.                                                                                                                                                                   | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 19       | Inhoud    | Eis 10 pagina 36                                             | Ons inziens heeft deze eis enkel betrekking op een postdiensten en niet op een koeriersdiensten (perceel 2). Kunt u dit bevestigen en deze eis laten vervallen voor perceel 2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit is correct en komt te vervallen voor perceel 2.                                                                                                                                                          | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 20       | Inhoud    | Brandstofclausule                                            | Betrekking hebbende op het rapport "kostenontwikkelingen" in het wegvervoer" zoals door Panteia wordt opgesteld. De laatste jaren is gebleken dat de gerealiseerde dieselprijs behoorlijk afwijkt ten opzichte van de raming. Door deze ontwikkeling hanteren veel logistieke dienstverleners een brandstofclausule. De brandstofkostenontwikkeling worden dan ook niet meer meegenomen in het betreffende rapporten. Graag uw akkoord dat partijen na eventuele gunning nadere afspraken maken over de (door-) belasting van een brandstoftoeslag.                                                                                                | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |

|    |           |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                           |
|----|-----------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |           |                                                 | Aanbestedende dienst geeft aan in eis 6 dat inschrijver tarieven mag indexeren middels de NEA - index. De deelmarkt waarop de indexering dient plaats te vinden ontbreekt echter. In andere aanbestedingen wordt veelal gebruik gemaakt van de deelmarkt "Fijnmazige distributie: collogoed" of "bestelauto 30.000 km". Kunt u bevestigen conform welke deelmarkt of overige specificatie de tarieven dienen te worden geïndexeerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | U dient de Panteia index (vroeger NEA), fijnmazige distributie te gebruiken                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 21 | Inhoud    | Deelmarkt indexering                            | Aanbestedende dienst geeft aan in eis 6 dat de inschrijver tarieven mag indexeren middels de NEA - index. U stelt dat deze prijsaanpassing minimaal 1,5% en maximaal 5% bedraagt. Het is de verwachting dat de kosten van transport en logistiek de komende jaren fors zullen stijgen. Denk hierbij aan toename van personeels-, onderhoud en aanschafkosten materieel, etc. Mogelijk wordt Inschrijver geconfronteerd met een prijsstijging die hoger is dan de door u genoemde percentage van (maximaal) 5%. Graag willen wij u voorstellen om de prijsaanpassingen te geschieden conform Panteia/NEA-prognose met betrekking tot de kostenontwikkelingen, zoals dat door kennisinstituut Panteia/NEA wordt vastgesteld. Dit zonder een maximale prijsstijgingspercentage. Graag uw akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 22 | Inhoud    | Indexering                                      | U schrijft in eis 4 dat "Indien inschrijver niet, of niet binnen de overeengekomen tijdsduur de afspraken met betrekking tot de dienstverlening nakomt, is Opdrachtgever gemachtigd en gerechtigd van Inschrijver te eisen dat deze voor eigen kosten onmiddellijk corrigerende actie onderneemt, waarbij spoeddienstverlening is inbegrepen. Indien inschrijver hieraan niet voldoet, zal Opdrachtgever de gemaakte extra kosten in rekening brengen voor het elders noodzakelijk verwerven van de dienstverlening." Aansprakelijkheid van vervoerders is vastgelegd in Boek 8 BW. Deze vrijwaring is daarmee in strijd en wijkt hoe dan ook af van hetgeen gebruikelijk is in deze branche. Graag verzoeken wij navolgende tekst aan de eis toe te voegen: "De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bepaalde in de raamovereenkomst, met inachtneming van het bepaalde in Boek 8 BW". Kunt u deze passage toevoegen? Zo niet kunt u dan aangeven hoe de inschrijver zich kan weren tegen exorbitante schadeclaims?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 23 | Juridisch | Aansprakelijkheid                               | Koeriersdiensten vallen onder het vervoersrecht. Het vervoer dat u uitvaart in deze is niet voor risico van de inschrijver, maar voor risico van de aanbestedende dienst. Aansprakelijkheid en vergoeding hiervan is dan ook wettelijk (dwingend recht) geregeld in het Burgerlijk Wetboek 8; hierin staan de Algemene Vervoerscondities (AVC) opgenomen. Hierdoor wordt in het algemeen gebruik gemaakt van de AVC Condities (algemene vervoerscondities) voor nationaal transport en CMR condities voor internationaal transport. Kunt u deze condities onderdeel laten uitmaken van deze aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Wij gaan akkoord met het beperken/vaststellen van aansprakelijkheid conform de op vervoer geldende dwingende wettelijke bepalingen, te weten de Postwet en boek 8 BW. Voor het overige wordt aansprakelijkheid gelimiteerd overeenkomstig het bepaalde in de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden met Zoetermeers addendum. | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 24 | Juridisch | Algemene Vervoerscondities (AVC)                | Aangezien de aanbesteding valt onder beroepsgoederenvervoer over de weg, vervoer voor derden, verzoeken wij u een NIWO vergunning als eis in de aanbesteding op te nemen. Kunt u deze toevoegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 23.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 25 | Inhoud    | NIWO vergunning                                 | Aan de hand van de NVI heeft inschrijver mogelijk nog (vervolg-)vragen en/of zaken nog steeds onduidelijk. Op welke wijze kan inschrijver deze vragen aan Aanbestedende dienst voorleggen? Kunt u bijvoorbeeld voorzien in een 2de nota van inlichtingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 26 | Proces    | Mogelijkheid tot stellen van aanvullende vragen | De overeenkomst zal worden aangegaan voor een periode van twee jaar met tweemaal een optie tot verlenging met een jaar. Op basis van de voertuigspecificaties zoals deze in eis 26 (pagina 37) staan beschreven; ziet Inschrijver zich mogelijk gedwongen om een elektrisch voertuig (EV) in te zetten. Ten behoeve van het verkrijgen van een goede business case willen wij u vragen om, voor perceel 2, de totale omvang van deze opdracht te maximaliseren op € 200.000,- met een (vaste-) periode van vier jaar en een optie tot verlenging met een jaar? Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 27 | Contract  | Contractwaarde en periode                       | Kunt u voorzien in een proces verbaal van de opening van de kluis/inschrijvingen? Kunt u hierbij per perceel de inschrijvingen weergeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Na het openen van de kluis zal gemeente een proces-verbaal toesturen aan de partijen die een inschrijving hebben ingediend.                                                                                                                                                                                           | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 28 | Proces    | Proces verbaal                                  | De prijs van verkiezingsdrukwerk wordt met name bepaald door het formaat, wij hebben ook de ervaring dat deze jaarlijks wijzigt. Is het mogelijk de formaten van alle verkiezingenpost waar jullie gebruik van maken te vermelden in de prijslijst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord zie gewijzigd prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer. |
| 29 | Inhoud    | Verkiezingenpost                                | Niet akkoord. Inschrijver heeft een resultaatverplichting. Inschrijver bepaalt zelf welke maatregelen genomen kunnen worden. Extra kosten door Opdrachtgever door elders dienst af te nemen worden niet geaccepteerd. Graag deze eis volledig verwijderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Inschrijver krijgt te allen tijde eerst de mogelijkheid om zelf corrigerende maatregelen te nemen. Zodra blijkt dat Inschrijver hiertoe niet in staat is, dan is eis 5 van toepassing en komen de extra kosten ten laste van de inschrijver. Dit geldt voor alle percelen.                                            | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 30 | Juridisch | Algemene eisen, eis 5                           | Vervoersdiensten zijn hele specifieke diensten met haar eigen specifieke voorwaarden. Boek 8 BW is dwingend recht aangevuld met de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC). Bent u bereid deze te accepteren en in rang boven de inkoopvoorwaarden te plaatsen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 31 | Juridisch | Algemene eisen, eis 4                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 23.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                           |
|    |           |                                                 | Het klopt inderdaad dat logistieke dienstverleners worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                           |
|    |           |                                                 | De gegevens (van ontvanger of verzender, NAW) worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de dienstverlening en zonder deze gegevens kan de dienst (het bezorgen van poststukken) niet worden uitgevoerd. De primaire activiteit betreft logistieke dienstverlening en niet het verwerken van persoonsgegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                           |
|    |           |                                                 | Met een verwerkingsverantwoordelijke wordt géén verwerkersovereenkomst afgesloten. Aan de concept overeenkomst wordt het volgende artikel toegevoegd:<br>8.1Contractant is voor zover hij persoonsgegevens verwerkt uit hoofde van deze raamovereenkomst verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, zevende lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Contractant is verplicht te werken overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens en te voldoen aan algemeen aanvaarde normen binnen de eigen branche ten aanzien van de beveiliging van (persoons)gegevens.<br>8.2Indien blijkt dat de Contractant onvoldoende of niet voldoet aan de eisen die vanuit de wet aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld, kan de Gemeente de raamovereenkomst ontbinden.<br>8.3Wanneer zich bij Contractant een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4, twaalfde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die in het kader van deze raamovereenkomst tussen Contractant en de Gemeente zijn uitgewisseld, stelt Contractant de Gemeente hiervan onverwijld op de hoogte en staat Contractant de Gemeente bij in eventueel noodzakelijke activiteiten om de gevolgen van de inbreuk zoveel als mogelijk te beperken. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                           |
| 32 | Juridisch | Concept verwerkingsovereenkomst                 | Volgens de AP dienen logistieke dienstverleners niet als verwerker te worden aangemerkt, maar als verwerkingsverantwoordelijke (art. 4 lid 7 AVG) ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun logistieke dienst. Voor wat betreft de uitvoering van de logistieke dienst dient derhalve geen verwerkersovereenkomst tussen inschrijver en haar opdrachtgevers gesloten te worden. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 1 en vraag 23. Daarbij merkt de gemeente op dat voor de algemene voorwaarden, dus ook de aansprakelijkheid, het BW, waaronder de redelijkheid en billijkheid, aanvullend van toepassing zijn.                                                                                 | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 33 | Juridisch | Afwijking/aanvulling VNG model, art. 14         | Niet akkoord. De aansprakelijkheid van inschrijver is beperkt conform Boek 8 BW en de AVC. Een verdergaande aansprakelijkheid wordt niet geaccepteerd. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |
| 34 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 23.2 u/m 23.4  | Dit is praktisch onhaalbaar gezien de dienstverlening. Er is geen sprake van dedicated chauffeurs. Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Niet akkoord om het gehele artikel te laten vervallen. Gelet op de praktische uitvoerbaarheid is de gemeente wel bereid om artikel 23.3 te laten vervallen.                                                                                                                                                           | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                       |

|    |           |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                           |
|----|-----------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 35 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 22.3 en 22.4 | Dit is praktisch onhaalbaar gezien de dienstverlening. Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 36 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 22.1         | Inschrijver heeft een inspanningsverplichting en geeft geen garanties. Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niet akkoord. Zie specifieke eisen in het beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                     | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 37 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 19 t/m 21    | Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn gezien de dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, de bepalingen omtrent leveringen zijn niet van toepassing op deze dienstenopdracht.                                                                                                                                                                              | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 38 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 15           | Inschrijver accepteert geen boetebepalingen. Kunt u dit artikel niet van toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord. Deze bepaling heeft geen werking omdat er in de overeenkomst geen artikel over een boete opgenomen is.                                                                                                                                                      | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 39 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 14           | Inschrijver accepteert enkel de aansprakelijkheid zoals geregeld in boek 8 BW en aangevuld door de AVC. Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                           | Zie het antwoord op vraag 23.                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 40 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 11.2         | Dit is praktisch onhaalbaar gezien de dienstverlening. Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niet akkoord. De dienstverlening is gericht op tijdige nakoming. Mocht dat niet lukken, dan dient dit overwijd medegedeeld te worden. Dat kan overigens ook telefonisch of per e-mail.                                                                               | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 41 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 11.1         | Inschrijver heeft een inspanningsverplichting en geen fatale termijn. Bent u bereid om eerst een ingebrekestelling te versturen alvorens verzuim intreedt?                                                                                                                                                                                                                                                    | Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 36.                                                                                                                                                                                                                          | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 42 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 9            | Wijziging slechts mogelijk na expliciet akkoord inschrijver. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Akkoord. Wijzigingen zijn alleen mogelijk na schriftelijke instemming van beide partijen.                                                                                                                                                                            | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 43 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 8            | Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn gezien de dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 44 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 6.2          | Dit is praktisch onhaalbaar gezien de dienstverlening. Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 45 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 6.1          | Inschrijver heeft een inspanningsverplichting en geeft geen garanties. Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niet akkoord. Zie tevens het onderwerp en antwoord bij vraag 36.                                                                                                                                                                                                     | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 46 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 4.4 en 4.5   | Niet akkoord. Inschrijver heeft een inspanningsverplichting en geeft geen garanties af. Bovendien is de aansprakelijkheid beperkt conform Boek 8 BW en de AVC. Een verdergaande aansprakelijkheid wordt niet geaccepteerd. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                             | Niet akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 23. Artikelen 4.4 en 4.5 zijn algemene verplichtingen over mededinging, prijsafspraken en vrijwaring voor boetes, los van de aansprakelijkheidsbepalingen in artikel 14.                                              | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 47 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 4.3          | Dit is praktisch onhaalbaar gezien de dienstverlening en inzet van onderaannemers. Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren en op voorhand akkoord te gaan met de inzet van onderaannemers?                                                                                                                                                                                              | Het Aanbestedingsrecht voorziet in de mogelijkheid om in te schrijven met onderaannemers. Zie hiervoor het Beschrijvend document.                                                                                                                                    | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 48 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 4.2          | Dit is praktisch onhaalbaar gezien de dienstverlening. Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niet akkoord. Dit hoort bij de specifieke wensen genoemd in het Beschrijvend document.                                                                                                                                                                               | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 49 | Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden, art. 2            | Vervoersdiensten zijn hele specifieke diensten met haar eigen specifieke voorwaarden. Boek 8 BW is dwingend recht aangevuld met de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC). Bent u bereid deze te accepteren en in rang boven de inkoopvoorwaarden te plaatsen?                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 23.                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 50 | Inhoud    | Prijzenblad                                   | U spreekt in eis 2 op pagina 42 dat er geen extra kosten in rekening mogen worden gebracht. Gelden deze koeriersdiensten dan alleen op werkdagen vanaf 8.00-18.00 uur? Mocht dit niet het geval zijn willen wij graag de mogelijkheid hebben om eventuele toeslagen in het prijzenblad te verwerken (bv. avondritten/weekendritten).                                                                          | Akkoord, werkdagen zijn van 7:00 tot 19:00 uur. Worden de opdrachten buiten dit tijdsventer gegeven, dan mag hier extra kosten voor in rekening worden gebracht. Dit wordt niet opgenomen in het prijzenblad. Na gunning zullen hier afspraken over waarden gemaakt. | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 51 | Inhoud    | Prijzenblad                                   | In de koerierswereld is het gebruikelijk dat de tarieven per retourkilometer gelden. U vraagt de prijs op basis van een enkele reis uit. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar retourreizen of moeten wij het tarief verdubbelen?                                                                                                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 13.                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                       |
| 52 | Juridisch | Inkoopvoorwaarden art. 19 t/m 21              | Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord, zie het antwoord op vraag 37.                                                                                                                                                                                                                               | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp |
| 53 | Juridisch | Inkoopvoorwaarden art. 15                     | Kunt u bevestigen dat dit niet van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord, zie het antwoord op vraag 38.                                                                                                                                                                                                                               | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp |
| 54 | Juridisch | Inkoopvoorwaarden art. 8                      | Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord, zie het antwoord op vraag 43.                                                                                                                                                                                                                               | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp |
| 55 | Juridisch | Inkoopvoorwaarden art. 14.1                   | Is de Gemeente bereid de vrijwaring te laten vervallen? Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring, aangezien deze algemeen/te breed is opgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 33.                                                                                                                                                                                                                          | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp |
| 56 | Juridisch | Inkoopvoorwaarden art. 11.1 en 22.1           | Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn inschrijver altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim? Postwet/ AVP en Boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging. | Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 36. Het BW is aanvullend van toepassing. Daarin is ook een bepaling opgenomen over blijvende onmogelijkheid van nakoming en direct verzuim.                                                                                  | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp |
| 57 | Juridisch | Inkoopvoorwaarden, art. 6                     | Inschrijver kan geen garanties geven inzake postbezorging. Bezorgkwaliteit wordt jaarlijks en landelijk gemeten en is dus indicatief. Kan de aanbestedende dienst accepteren dat het een inspanningsverplichting betreft? Kunt u bevestigen dat het 'keuren' in onderhavige overeenkomst niet van toepassing is, gezien de aard van de prestatie?                                                             | Niet akkoord. Zie tevens het onderwerp en antwoord bij vraag 36.                                                                                                                                                                                                     | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp |
| 58 | Juridisch | Inkoopvoorwaarden art. 4.3 en 23.3 VNG        | Is aanbestedende dienst bereid te accepteren dat dit voor logistieke dienstverlening niet kan worden gespecificeerd aangezien gebruik wordt gemaakt van een standaard netwerk en op voorhand niet is vast te stellen welke postbezorger als derde uitvoering daaraan zal geven? Het is ook niet mogelijk om vervanging van personeel afhankelijk te maken van toestemming van de aanbestedende dienst.        | Zie het antwoord op vragen 35 en 47.                                                                                                                                                                                                                                 | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp |
| 59 | Juridisch | Art. 17                                       | Dit is akkoord, maar inschrijver ziet wel graag opgenomen dat contractant meewerkt voor zover redelijkerwijs mogelijk en dat zij hiervoor geen kosten in rekening brengt, tenzij dit redelijkerwijs nodig is gezien het werk dat moet worden verricht.                                                                                                                                                        | In artikel 5 is een algemene verplichting voor de gemeente opgenomen.                                                                                                                                                                                                | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp |
| 60 | Juridisch | Art. 14.2 concept overeenkomst                | Kunt u opnemen dat indien uitvoering van de opdracht zich inderdaad uitstrekt tot na einde looptijd overeenkomst, partijen in overleg bepalen conform welke afspraken dit geschiedt? Dit zal immers afhankelijk zijn van hoe ver na de looptijd de opdracht nog moet worden uitgevoerd.                                                                                                                       | Dit artikel komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp |

|    |           |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61 | Juridisch | Art. 12 concept overeenkomst                      | Kunt u accepteren dat mbt levering/bezorging, aansprakelijkheid (dwingendrechtelijk) is geregeld in de Postwet/boek 8 BW, en dat schadevergoeding t.a.v. bezorging in beginsel is uitgesloten? Voor overige schade dient dit afhankelijk te zijn van de waarde van de opdracht en kan inschrijver een maximum zoals opgenomen in de toepasselijke algemene voorwaarden Gemeente Zoetermeer, die op de opdracht van toepassing zijn (aanvulling art. 14), accepteren.                                       | Zie het antwoord op vraag 23.                                                                                                                                                                                | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 62 | Juridisch | Art. 8.2 concept overeenkomst en Bijlage 8 art. 4 | Kunt u dit subartikel verwijderen? Inschrijver kan dergelijk boetebeding niet accepteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord, dit artikel blijft bestaan.                                                                                                                                                                    | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 63 | Juridisch | Art. 7.1 concept overeenkomst                     | Kunt u 'die voldoen aan de contractuele voorwaarden' verwijderen? Dit is erg vaag en dubbelop, omdat verderop in de zin staat dat de factuur moet voldoen aan art. 7.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord.                                                                                                                                                                                                     | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 64 | Contract  | Art. 5.2, concept overeenkomst                    | Kunt u de indexatieafpraak in de conceptovereenkomst aanpassen, zodat deze overeenstemt met hetgeen is opgenomen in het beschrijvend document?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord.                                                                                                                                                                                                     | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 65 | Juridisch | Specifieke eisen perceel 1, eis 5 en 6            | Bent u bereid te accepteren dat de bezorgkaders gebaseerd zijn op een inspanningsverbintenis, en kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim?                                                                                                                                                                                                        | Niet akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 30.                                                                                                                                                           | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 66 | Juridisch | Eis 5 en art. 15 concept overeenkomst             | Kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn, opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim? Inschrijver is akkoord dat aanbestedende dienst van inschrijver kan eisen direct actie te ondernemen, maar wil eerst de kans krijgen zelf na te komen (en geeft dus geen machtiging dit door derden te laten doen).                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 65.                                                                                                                                                                                | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 67 | Contract  | Eis 3                                             | Klopt het dat de overeenkomst wordt verlengd na schriftelijke instemming van zowel inschrijver als aanbestedende dienst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dat klopt.                                                                                                                                                                                                   | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 68 | Contract  | Beschrijvend document, artikel 2.9                | Wordt de raamovereenkomst (en wachtkamerovereenkomst) door de gemeenten samen gesloten met inschrijver? Of per perceel per gemeente?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Per perceel per gemeente.                                                                                                                                                                                    | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 69 | Juridisch | Verwerkersovereenkomst                            | Kunt u bevestigen dat dit niet van toepassing is? Inschrijver is geen verwerker in de zin van de AVG wat betreft de gegevens die nodig zijn voor de logistieke dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 32.                                                                                                                                                                                | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 70 | Inhoud    | Specifieke eisen perceel 1, eis 11                | De klachtenafhandeling is niet zichtbaar in onze portal. Indien er een klacht is wordt u op de hoogte gehouden van de voortgang hiervan door onze medewerkers. Is dit akkoord voor u?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord.                                                                                                                                                                                                     | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 71 | Inhoud    | Specifieke eisen perceel 1, eis 11                | Facturen en orderbevestigingen kunnen tot 1 jaar terug gezocht worden. Voor verzonden pakketten en aangetekende geldt dat dit 3 maanden is. Kunt u de eis hierop aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord maar de stukken moeten na deze termijn nog opgevraagd kunnen worden (buiten de portal om).                                                                                                           | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 72 | Inhoud    | Specifieke eisen perceel 1, eis 7                 | Is het akkoord om voor alle drie de gemeente het tijdvak voor de brengservice te verplaatsen naar 08.00 uur? Dit is ook het huidige tijdvak van gemeente Zoetermeer en door dit aan te houden kunnen wij het vervoer duurzamer inrichten dan wanneer er in afwijkende tijden gereden moet worden.                                                                                                                                                                                                          | Akkoord. Post dient wel bezorgd te worden tussen 8.00 uur en 8.30 uur.                                                                                                                                       | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 73 | Inhoud    | Specifieke eisen perceel 1, eis 7                 | We hanteren tijdvakken van 30 minuten, 1 uur of 2 uur, waarbij het ruimere tijdvak voordeliger is. Voor alle drie de gemeenten hanteert u nu een tijdvak van 30 minuten. Wenst u dit uit te breiden naar 1 uur of 2 uur, zodat we een voordeligere optie kunnen bieden?                                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 72.                                                                                                                                                                                | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 74 | Inhoud    | Specifieke eisen perceel 1, eis 4                 | We gaan ervan uit dat u Partijenpost wel zelf aanmeldt. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dat klopt.                                                                                                                                                                                                   | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 75 | Inhoud    | Bijlage 3, eis 28                                 | Inschrijver onderneemt veel op het gebied van Social Return. Mag de huidige inzet worden meegeteld om te voldoen aan de eis van minimaal 5% Social Return? Inschrijver kan geen groei toezeggen in een krimpende postmarkt. Indien we de huidige realisatie niet mogen meetellen, betekent dit dat we contracten van reguliere medewerkers moeten laten aflopen om medewerkers die voldoen aan de criteria te laten instromen. Dit is verdringing van arbeid en in onze ogen niet wenselijk.               | Gezien het brede scala aan mogelijkheden welke zijn opgenomen in de bouwblokken methode, verwachten wij dat 5% Social Return haalbaar is. Eerdere (Social Return) inspanningen kunnen niet worden opgevoerd. | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 76 | Inhoud    | Bijlage 3, eis 27                                 | We kunnen u niet zomaar toegang geven tot de personeelsdossiers, dit is in strijd met de AVG. Kunt u derhalve deze bepaling verwijderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                              | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 77 | Inhoud    | Bijlage 3, eis 19 & 20                            | Deze eis is niet marktconform. Het is gebruikelijk een bezorgkwaliteit (tijdigheid) van post te eisen van 95% en een bestelkwaliteit (juiste adres) van 99%. Kunt u deze eis aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp, Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer.                                                      |
| 78 | Inhoud    | Bijlage 1, eis 13                                 | Inschrijver begrijpt dat het geen mogelijkheid is om je zowel als zelfstandig inschrijver als in een combinatie in te schrijven voor hetzelfde perceel. Kunt u echter toestaan dat het wel een optie is om bij meerdere inschrijvers als onderaannemer te fungeren?                                                                                                                                                                                                                                        | Het is toegestaan om als zelfstandig inschrijver in te schrijven danwel als onderaannemer bij één of meerdere andere inschrijvers.                                                                           | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 79 | Inhoud    | Bijlage 1, eis 12                                 | Wat bedoelt u hiermee? Inschrijver geeft tarieven af voor de gehele looptijd van het contract. Afgezien van de mogelijkheid tot indexering staan deze vast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Deze eis komt te vervallen.                                                                                                                                                                                  | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |
| 80 | Proces    | Planning                                          | Inschrijver weet dat er na aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen nog onduidelijkheden kunnen bestaan. Bent u bereid om een tweede vragenronde in de planning op te nemen om inschrijvers de mogelijkheid te bieden eventuele vervolgvragen te stellen?                                                                                                                                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 26.                                                                                                                                                                                | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp, Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland., Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer. |
| 81 | Inhoud    | Algemeen                                          | De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie, bezorging of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid hieraan mee te werken tijdens de contractperiode? | We willen hier zeker aan meewerken. Wel dient dit in overleg te gaan.                                                                                                                                        | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                                                                                 |

|    |           |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      |
|----|-----------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |           |                                                                | <p>Wij hebben zojuist een IT Business manager aangesteld. We zijn aan het groeien en willen blijven professionaliseren en optimaliseren om:</p> <p>a. onze interne bedrijfsvoering zo efficiënt mogelijk ingericht te houden, maar</p> <p>b. uiteraard ook voor u/onze klanten.</p> <p>Dit betekent, dat de eisen die diverse gemeenten aan onze digitale portal stellen, meestal geënt op de dienstverlening van PostNL, voor ons nog niet allemaal te realiseren zijn. Weet dat we hier druk mee aan de slag zijn, maar ook dat ons huidige platform voor onze 2800+ klanten, waaronder ook grotere gemeenten, ziekenhuizen en scholengemeenschappen, volstaat.</p> <p>Zou u flexibel met deze eis om willen gaan?</p> <p>Julie eisen dat wij aantallen gemengde post, dat niet geteld en voorgegeld is bij opdrachtgever, binnen 48 uur door opdrachtnemer inzichtelijk is gemaakt inclusief aantallen in het digitale klantportaal. Hier kunnen wij niet aan voldoen. Wij zetten maandelijks een factuur voorzien specificatie (Excel) in de webportal, waarin deze gegevens zichtbaar zijn.</p> |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      |
| 82 | Inhoud    | PVE 11 Webportal post                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord met de aanpassing.                                                                                                             | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                            |
| 83 | Proces    | Beschrijvend document, W 2, pagina 54                          | Om een goed beeld te geven van ons proces rondom de stempassen vragen wij u het maximaal aantal pagina's aan te passen van 2 A4 naar 3 A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Akkoord.                                                                                                                               | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer.                                                                            |
| 84 | Inhoud    | Beschrijvend document, paragraaf 2.4, pagina 10                | Gemeente Westland wil per 1-7-2022 gebruik gaan maken van nieuwe diensten. Kunt u toelichten wat u hieronder verstaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wij zullen pas per 1-7-2022 gebruik maken van uw dienstverlening.                                                                      | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer.                                                                            |
| 85 | Juridisch | Beschrijvend document, bijlage 1, eis 13, pagina 30            | Indien een inschrijver op perceel 3 gebruik wenst te maken van PostNL voor de bezorging, kwalificeert PostNL dan als Onderaannemer in de ogen van Aanbestedende Dienst? Dit is van belang aangezien u aangeeft dat een onderneming zich maar 1 keer kan inschrijven en PostNL, mogelijk zelfstandig gaat inschrijven op bijvoorbeeld perceel 1. Hierdoor zouden inschrijvers op perceel 3 dan PostNL mogelijk niet meer mogen inzetten en daarmee niet in staat zijn de gevraagde kwaliteit te borgen v.w.b. de bezorging van het stembescheiden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 78.                                                                                                          | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp, Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer. |
| 86 | Inhoud    | Beschrijvend document en Prijzenblad                           | Perceel 1 betreft de bezorging van post. In perceel 3 geeft u aan dat de bezorging van het stembescheiden in perceel 3 opgenomen is en niet in perceel 1. Wij adviseren u, om zoveel mogelijk jaarvolume te creëren, om ook de verkiezingspost op te nemen in perceel 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord.                                                                                                                          | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer.                                                                            |
| 87 | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 3, pagina 35                    | Indien u er toch voor kiest de bezorging van het stembescheiden in perceel 3 onder te brengen, vragen we u om de tarieven van de bezorging jaarlijks te herzien o.b.v. de nieuwe tarieven die de bezorgorganisaties t.z.t. hanteren, aangezien het voor inschrijver niet mogelijk is om inzicht te hebben in de posttarieven na 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dit is akkoord zie eis 6 van de algemene eisen en het antwoord op vragen 4 en 8.                                                       | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer.                                                                            |
| 88 | Inhoud    | Prijzenblad                                                    | Kunt u bij een afwijkende verwerking van de kandidatenlijsten voor gemeente Zoetermeer t.o.v. de verwerking voor gemeente Westland een aparte regel in het prijzenblad opnemen voor de kosten van de kandidatenlijst (zodat voor beide gemeenten het juiste tarief afgegeven kan worden)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is akkoord.                                                                                                                        | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer.                                                                            |
| 89 | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 10, pagina 71                   | Voor gemeente Zoetermeer is ons niet duidelijk hoe de kandidatenlijsten verwerkt moeten worden aangezien PostNL geen huis-aan-huis bezorging meer kent, waardoor alle kandidatenlijsten geadresseerd verstuurd moeten worden. Kunt u dit toevoegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De kandidatenlijsten zijn inderdaad geadresseerd bij Gemeente Zoetermeer ( zie pagina 71) en moeten ook op deze wijzen worden bezorgd. | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer.                                                                            |
| 90 | Inhoud    | Prijzenblad                                                    | Kandidatenlijsten kunnen per verkiezing wisselen van formaat afhankelijk van het aantal partijen en de kandidaten die aan de betreffende verkiezing meedoen. Van welk standaard formaat moet worden uitgegaan zodat Gemeente Zoetermeer een reëel prijsvergelijk kan doorvoeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie het antwoord vraag 29.                                                                                                             | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer.                                                                            |
| 91 | Inhoud    | Prijzenblad                                                    | Stembiljetten kunnen per verkiezing wisselen van formaat afhankelijk van het aantal partijen en de kandidaten die aan de betreffende verkiezing meedoen. Van welk standaard formaat moet worden uitgegaan zodat Gemeente Zoetermeer een reëel prijsvergelijk kan doorvoeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord vraag 29.                                                                                                             | Perceel 3: Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeenten Westland en Zoetermeer.                                                                            |
| 92 | Inhoud    | PVE 10 Webportal koeriersdiensten                              | Wij hebben zojuist een IT Business manager aangesteld. We zijn aan het groeien en willen blijven professionaliseren en optimaliseren om: <p>a. onze interne bedrijfsvoering zo efficiënt mogelijk ingericht te houden, maar</p> <p>b. uiteraard ook voor u/onze klanten.</p> <p>Dit betekent, dat de eisen die diverse gemeenten aan onze digitale portal stellen, meestal geënt op de dienstverlening van PostNL, voor ons nog niet allemaal te realiseren zijn. Weet dat we hier druk mee aan de slag zijn, maar ook dat ons huidige platform voor onze 2800+ klanten, waaronder ook grotere gemeenten, ziekenhuizen en scholengemeenschappen, volstaat.</p> <p>Zou u flexibel met deze eisen om willen gaan?</p> <p>Bullet 1/2/4 zouden we op dit moment niet in kunnen richten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Niet akkoord                                                                                                                           | Perceel 2: Koeriersdiensten voor gemeente Westland.                                                                                                                  |
| 93 | Inhoud    | Prijzenblad                                                    | Willen alle gewichtsklassen en bijbehorende aantallen opnemen in het prijzenblad? Voor zowel losse post als partijenpost, 24 en 48/72 uur. Huidige prijzenblad geeft geen beeld van de totale set aan dienstverlening die zal moeten worden ingericht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord. Het betreft een fictief prijzenblad.                                                                                     | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                            |
| 94 | Inhoud    | Prijzenblad                                                    | Wij opteren voor een prijs per stuk, niet een daggemiddelde. Zo weten jullie precies wat je waar voor betaald en is onze dienstverlening een stuk transparanter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | We vragen in het prijzenblad ook om een prijs per stuk.                                                                                | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                            |
| 95 | Inhoud    | PVE Algemene eisen 19                                          | Bij bezorgkwaliteit is het gebruikelijk en marktconform een kwaliteit van 95% te hanteren. Kunt u het percentage aanpassen naar 95%?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord vraag 77                                                                                                              | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                            |
| 96 | Inhoud    | UEA                                                            | Het is niet gebruikelijk in de postmarkt, onderaannemers een eigen UEA in te laten vullen en te tekenen. Binnen de postmarkt wordt veel onderling uitgewisseld (denk aan alle +/- 25 Businesspost partners). Wij vragen u deze eis te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Derden waarop u een beroep doet voor draagkracht daarvan dient wel een UEA ingeleverd te worden. akkoord                               | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                            |
| 97 | Inhoud    | Beschrijvend Document 5. Gunningscriteria en beoordelingsmodel | SPost is bij uitstek een dienst waar impact Mens en Milieu gemaakt kan worden. Het verbaast ons dat duurzaamheid 15 en SROI 15% wordt gewaardeerd t.o.v. kwaliteit dienstverlening 40%, waar de markt aanzienlijk minder onderscheidend in is. Wij vragen daarom jullie de verdeling aan te passen naar bijvoorbeeld 20% duurzaam, 20% SROI en 30% kwaliteit dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Niet akkoord                                                                                                                           | Perceel 1: Post voor gemeenten Zoetermeer, Westland en Pijnacker-Nootdorp                                                                                            |

|    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
|----|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 98 |  | <p>Momenteel heeft u in uw aanvraag de opdracht opgedeeld in 3 percelen. Daarbij behoort de bezorging van verkiezingspost tot perceel 3.</p> <p>Gezien de omvang van de volumes willen wij u echter adviseren om het verzenden van de verkiezingspost mee te nemen in perceel 1. In dat geval kunnen we namelijk de volumes van de verkiezingspost optellen bij het volume van de reguliere post (wat nu geen mogelijkheid is).</p> <p>Hierdoor komt u voor alle drie de gemeenten in een hogere staffel en krijgt u significant meer korting. Aangezien er vanaf 2022 jaarlijks verkiezingen zijn, is deze optie vele malen voordeliger voor u dan wanneer u vasthoudt aan de huidige perceelverdeling.</p> <p>Bent u zodoende bereid om de aanbesteding hierop aan te passen en verkiezingspost voor alle gemeenten in perceel 1 op te nemen?</p> <p>Ik hoor het graag. Alvast bedankt.</p> | Zie het antwoord op vraag 86. |
|----|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|